



# 刘波成

## 一个产品经理

### 联系方式

手机: 19271519851

网站: liubocheng.cn

邮箱: liubocheng@me.com

### 教育背景

山西大学

哲学学士 | 2004 - 2008

### 自我介绍

从事互联网产品经理10年，职业方向为金融领域产品设计及需求分析，目标是加入一家金融领域的科技公司。

### 主要成绩

- 参与过10余个产品规划及原型设计。
- 主导过3个从0到1的金融产品全流程设计。

具有保险代理人系统、银行理财系统、支付清算系统相关的需求分析及产品设计经历，参与过安邦保险客户端IM模块及代理人后台CRM系统、恒丰银行APP客户端理财运营模块及后台运营系统，中国银联物联网支付前后台系统等产品工作。

能够熟练根据用户及场景需求，进行银行理财运营前后台系统设计、支付系统前后台设计，包括收银台设计、交易链路设计、路由通道策略、对账分账机制等。

### 工作经历

2024.01 - 2025.06	北京·中信科技	支付产品经理	<ul style="list-style-type: none"><li>• 负责中信科技友鱼商城订单系统及支付系统迁移优化工作；</li><li>• 负责信收付支付渠道及E管家清结算系统之间的数据映射及支付接口及分析工作；</li><li>• 设计并优化支付前台界面及后台系统流程搭建工作，打造服务友鱼商城的支付能力；</li><li>• 整合支付系统及积分对账系统，确保支付资金及用户积分数据的匹配对接。</li></ul>
2021.07 - 2024.01	上海·新致软件（中国银联）	支付产品经理	<ul style="list-style-type: none"><li>• 负责中国银联物联网支付前后台系统设计工作，进行需求规划、功能设计、技术对接等工作；</li><li>• 负责支付中台及交易系统相关模块设计，包括支付对账分账模块优化，公务出差交易系统需求规划、功能设计、技术对接等工作；</li><li>• 输出统一支付能力产品方案，包括“面向政府支付服务的18+能力组件”构成的“‘1+3’能力域 + ‘4层服务链’”。</li></ul>
2020.01 - 2021.05	北京·易诚互动（恒丰银行）	金融产品经理	<ul style="list-style-type: none"><li>• 负责【恒丰银行】APP前后台规划及设计工作；</li><li>• 负责需求规划、功能框架设计、技术对接工作等。</li></ul>
2016.01 - 2020.01	上海·棋至文化	产品经理	<ul style="list-style-type: none"><li>• 主导【星座帮你选】小程序需求分析及项目规划工作；</li><li>• 输出5个产品需求及原型设计方案。</li></ul>
2015.01 - 2016.01	北京·安邦保险	金融产品经理	<ul style="list-style-type: none"><li>• 参与设计【安邦金融】APP，负责需求分析及功能规划，并参与流程设计及模块原型设计；</li><li>• 负责收集分析相关部门业务需求，同时面向核心技术部门，沟通相关模块实现逻辑；</li><li>• 与运营部门同事合作，策划产品推广及落地执行方案。</li></ul>
2010.01 - 2014.10	北京·时间传媒	产品运营	<ul style="list-style-type: none"><li>• 参与【中国地产】客户端（包括iOS及Android版本）的策划及设计，协同技术人员实现上线、迭代工作。</li><li>• 负责@中国地产官方微博运营及【中国地产】客户端在微博的推广。 @中国地产官方微博 从数百提升至10万级别，【中国地产】APP下载量达到1万级别运营目标。</li></ul>

### 项目经验

#### 项目一：中信科技友鱼商城订单系统及支付系统迁移整合项目

##### 【项目概述】

中信科技商城订单系统及支付系统迁移整合项目，基于银行电商平台e管家管理科技商城的交易资金账户和登记簿，实现“管理资金、不碰资金”，规避“二清”合规风险；同时，提高商城订单的支付处理效率，项目内容包括梳理信收付支付渠道、E管家清结算系统之间的数据映射及支付接口，设计并优化支付前台界面及后台系统流程搭建工作，打造友鱼商城的支付能力，通过科技端对接卡中心信收付系统，实现子商户的付款、收款等支付功能；同时，通过科技端对接银行电商平台e管家服务接口，实现子商户的开户、绑卡、清分、提现、对账等功能，支持友鱼商城迁移后的“收付退”、分账、对账、结算等业务运行。另外，通过策划支付及积分对账系统整合方案，确保系统迁移后支付资金及用户积分数据匹配融合。

##### 【项目输出】

1、科技商城对接信收付及银行e管家软件规格需求分析说明书（仅供参考）：

<https://pvoqdlmyt25.feishu.cn/wiki/B0z0wai5YiTIOwk9m8wc3s5PnRf> 密码：24@8991f

2、统一对账中心各对账场景处理流程方案说明（仅供参考）：<https://pvoqdlmyt25.feishu.cn/docx/N8AbdDe14oKgM7xjwQych4Uenqd>  
密码：492t3#89

## 项目二：中国银联物联网支付前台APP及后台管理系统项目

### 【项目概述】

中国银联物联网支付相关应用及管理后台，包括掌静脉刷手付小程序、物联网标签安全支付小程序、加油闪付小程序、物联网支付管理后台子系统等连接前台的多场景支付产品。

负责中国银联物联网支付平台及相关APP应用前后台功能（包括收银台设计、交易链路设计、路由通道策略、对账分账机制等），进行需求分析、产品设计及原型设计工作，包括需求调研、流程分析、模块接口、技术对接、项目跟进、测试上线、迭代优化等。

### 【项目输出】

- 1、物联网支付小程序-原型: <https://orgnext.modao.cc/app/8672d993f9a3b7564aaf6c75e4497cf753ae1552>
- 2、掌静脉刷手付小程序-原型: <https://orgnext.modao.cc/app/X1YG2Xmrr561oorhbkKa5>
- 3、5g消息付小程序-原型: <https://orgnext.modao.cc/app/uhv4ISgrelbrkOccTvcQv> (密码: yinlian)
- 4、中国银联物联网支付管理平台-原型: <https://u.pmdaniu.com/wmp58>
- 5、统一支付产品方案（仅供参考）: <https://kdocs.cn/l/ca0PACWRaw88>

## 项目三：恒丰银行理财产品APP项目运营模块及后台管理系统项目

### 【项目概述】

恒丰银行APP理财客户端及管理平台，主要服务于银行储蓄及理财产品用户，提供银行信用卡理财产品申请及理财产品销售、营销活动推广、理财资讯服务、用户理财教育、业务咨询服务，支持基于运营后台系统对用户及产品进行数据分析。该系统以恒丰银行核心业务系统框架为基础，具体实现方法是融合提取业务数据及销售产品数据进行处理和分析，与知识库进行业务行为及合规字段匹配，发布产品及活动信息，同时记录用户行为数据，形成报表并持续维护。

### 【项目输出】

- 1、恒丰银行APP理财客户端2.0版-作品链接:  
[https://modao.cc/app/79634427d744c2dacc1e50092851e88dce836e9d?simulator\\_type=device&sticky=#screen=skhpwbv7t348m6o](https://modao.cc/app/79634427d744c2dacc1e50092851e88dce836e9d?simulator_type=device&sticky=#screen=skhpwbv7t348m6o)
- 2、恒丰银行理财APP后台管理系统-作品链接: <https://u.pmdaniu.com/O7EOG>

## 项目四：安邦金融APP前台IM模块及后台代理人CRM运营系统项目

### 【项目概述】

安邦保险集团旗下的i邦理财APP，主要服务于安邦保险集团下属代理人及经纪人与客户进行业务咨询服务和保险产品销售，同时对相关代理人及经纪人日常进行合规管理。该系统以安邦自主研发的保险核心业务处理系统为基础，具体实现方法是融合前后端业务数据，对前端业务咨询信息及销售产品进行获取、处理和分析，与知识库进 业务行为及合规 字段匹配，同时对代理人经纪人日常行为进行指标记录，形成报表并进行持续维护，以提供业绩考核依据。功能包括：用户与代理人及经纪人匹配模块、保险产品推荐模块、IM人工及自动咨询及回复模块、客询对话历史记录模块、产品销售及购买记录模块、优惠支付路由匹配模块、报表生成及前后端数据对接模块、违规工单记录模块。

### 【项目输出】

i邦理财APP客户端-下载链接: <https://s.r.sn.cn/YawmaY>

## 项目五：CEC电商、应用猎人、星座帮你选等创新小程序项目

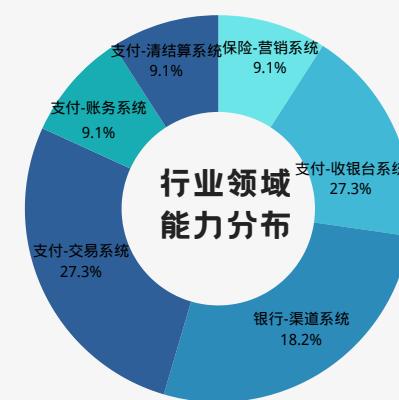
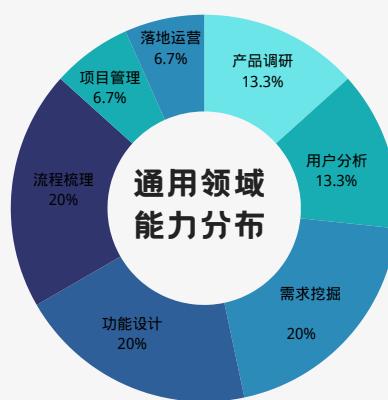
### 【项目概述】

棋至文化创新互联网设计项目，主要服务于合作项目方，进行互联网产品方案的设计输出及上线落地；主导【星座帮你选】小程序需求分析及项目规划工作；完成5个项目原型方案。

### 【项目输出】

- 1、应用返现产品：【应用猎人】（移动端H5）：[https://free.modao.cc/app/FogoNEwxclNFCImOuuqP3b8BLJb2E1G?simulator\\_type=device&sticky](https://free.modao.cc/app/FogoNEwxclNFCImOuuqP3b8BLJb2E1G?simulator_type=device&sticky)
- 2、星座配对产品：【星座帮你选】（小程序）：[https://free.modao.cc/app/2IVyy3eeSIKjspsrd5eDVLVEKOmCCj?simulator\\_type=device&sticky](https://free.modao.cc/app/2IVyy3eeSIKjspsrd5eDVLVEKOmCCj?simulator_type=device&sticky)
- 3、众筹项目产品：【xx众筹】（移动端H5、Web端前后台）：  
前台：[https://free.modao.cc/app/06883e80eea0537f306c77ca92baaa7fb13bbcd7?simulator\\_type=device&sticky](https://free.modao.cc/app/06883e80eea0537f306c77ca92baaa7fb13bbcd7?simulator_type=device&sticky)  
后台：[https://free.modao.cc/app/XXy8D5JPMcAsjaD9pvhqIfmrEazRSb6?simulator\\_type=device&sticky](https://free.modao.cc/app/XXy8D5JPMcAsjaD9pvhqIfmrEazRSb6?simulator_type=device&sticky)
- 4、社群团购产品：【CEC电商】（小程序）：[https://free.modao.cc/app/6d7e82b7c35ca62387df8e19887b7ba17d8c0a08?simulator\\_type=device&sticky](https://free.modao.cc/app/6d7e82b7c35ca62387df8e19887b7ba17d8c0a08?simulator_type=device&sticky)
- 5、小说推广后台：【维兰小说管理后台】（Web端后台）：<https://www.pmdaniu.com/clouds/64917/2176dd0dc10027bd33f4f48875ddf629-316/start.html>

## 产品能力



## 个性爱好

深度互联网从业人员，对互联网保持高度的敏感性和关注度，熟悉金融科技领域尤其是支付领域的产品设计及开发流程，有较强的产品规划、需求分析、交互设计能力，能独立承担B端+C端项目的产品设计、规划及管控工作。